



*Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação*

MEMORANDO nº 159.0.069.0010/2021

Campo Grande, 07 de junho de 2021.

*Ao Dr. Fábio Possik Salamente
Juiz Auxiliar da Presidência*

Assunto: Resposta ao Mansour Elias Karmouche, Presidente da OAB/MS, encaminha OF/PRES/OAB/Nº 063/2021, solicitando informações com relação às instabilidades constatadas ao acesso no e-SAJ Portal de Serviços. (documento origem: 012.0.640.0163/2021)

Excelentíssimo Doutor,

Em resposta ao ofício da OAB/MS informamos que no mês de Abril/2021 enfrentamos problemas técnicos que ocasionaram instabilidades e intermitência nos nossos serviços digitais. Isso levou a emissão de atestados de indisponibilidades para os dias 06, 12, 13 e 28, seguindo o regramento definido no art 291 do Código de Normas da Corregedoria-Geral de Justiça de MS e publicado em <https://www5.tjms.jus.br/monitoramentoEsaj/>.

Situações como essas não são desejadas e ocorrem por diversos motivos, sejam falhas de software relacionadas a alguma atualização ou falhas de infraestrutura por algum equipamento que falhou. Procedimentos e projetos de TI sempre estão sendo realizados no sentido de diminuir ou neutralizar este tipo de situação.

Ao longo dos anos esta Secretaria vem desdobrando esforços na busca por um sistema com disponibilidade máxima, prova disso é crescente diminuição no número de atestados de indisponibilidades emitidos ao longo dos anos:

2018 : 26 atestados

2019: 11 atestados

2020: 9 atestados

2021 (até hoje): 7 atestados

É importante ressaltar também o diálogo direto e constante que realizamos com os responsáveis técnicos da OAB/MS, principalmente com o gerente de Tecnologia da Informação Avenir Ferreira Junior, quando ocorre alguma situação atípica com o objetivo de envidar ações de reparação.



*Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação*

Neste momento os sistemas encontram-se estáveis e acessíveis e continuamos nossas ações para a manutenção dessa situação.

Respeitosamente,

Altair Júnior Ancelmo Soares
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação